

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Предмет договора: оказание услуг сотовой связи для нужд ООО «Нижегородтеплогаз».

2. Объем оказываемых услуг: предоставление услуг сотовой связи (далее – услуги, услуги связи) сотрудникам предприятия в соответствии с таблицами № 1 и № 2.

Таблица №1

№ п/п	Наименование предоставляемой услуги
1	Услуги местной связи - г. Нижний Новгород и Нижегородская область («домашняя сеть»)
2	Услуги междугородной и международной связи
3	Внутрисетевой роуминг
4	Служба сообщений
5	Услуги передачи данных
6	Высокоскоростной доступ к сети Интернет
7	Предоставление SIM-карт с телефонными номерами и их подключение к сети сотовой радиотелефонной связи
8	Обслуживание лицевого счета по каждому мобильному телефонному номеру
9	Определитель номера и антиопределитель номера
10	Ожидание вызова, удержание вызова, переадресация всех типов вызовов
11	Доступ к междугородным/международным каналам связи
12	Детализированный счет (ежемесячно)
13	Добавление и отмена услуг
14	Замена SIM-карты (в том числе с сохранением номера) и замена номера с сохранением SIM-карты
15	Блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию Заказчика

Таблица № 2 Ориентировочный объем услуг сотовой связи в месяц

Наименование услуги	Единица измерения	Количество			
		Авто-транспорт	Узлы учета, диспетч.пункты, котельные	СПД	Люди
Количество абонентов и абонентских устройств	шт.	19	85	5	152
Интернет-трафик входящий	килобайт	821925		1500000	308100
Интернет-трафик исходящий	килобайт	583474,5		1500000	80460
Передача данных по голосовому каналу входящий	минута		16387,5		50
Передача данных по голосовому каналу исходящий	минута		17851,5		100
Внешний статический IP-адрес	Да/нет			да	
Исходящая связь: местные городские телефоны	секунда				45537
Входящая связь: местные городские телефоны	секунда				217578
Исходящая связь: вызов за пределы области	минута				1311
Исходящая связь: вызов за пределы страны	минута				9
Исходящая связь: другие мобильные	секунда				1282479

операторы					
Входящая связь: другие мобильные операторы	секунда				775446
Исходящая связь: вызов на номер сети Оператора	секунда				62419,5
Исходящая связь: вызов на номер оператора в регионе	вызов				14658
Входящая связь: вызов с номера оператора в регионе	минута				24168
Исходящая связь: вызов на городские телефоны области	секунда				1600,5
Исходящая связь: вызов на городские телефоны Поволжья	минута				183
Исходящие SMS	сообщение				5040

3. Место оказания услуг: территория Российской Федерации.

4. Сроки оказания услуг связи: с 01 апреля 2014 года по 31 марта 2015 года.

5. Условия оказания услуг связи: Услуги должны оказываться в соответствии с требованиями, установленным Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи», Правил оказания услуг подвижной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.05.2005г. № 328.

6. Срок и объем предоставления гарантии качества услуг связи: в течение срока оказания услуг в объеме услуг, предоставляемых Оператором связи (п.п. 1-15 Таблицы № 1).

7. Требования к оказанию услуг.

7.1. Сохранение существующих номеров сотовой связи ООО «Нижегородтеплогаз».

7.2. Подключение к сети сотовой связи в течение **1 (одного) дня со дня заключения Договора**.

7.3. Дополнительные (сопутствующие) расходы на оказание услуг, за исключением указанных в Таблице №1, не предусматриваются. Плата за факт соединения и минимальный размер ежемесячных начислений должна отсутствовать.

7.4. Входящие телефонные вызовы всех типов (в «домашней сети») должны быть бесплатными.

7.5. Входящие SMS должны быть бесплатными.

7.6. Услуги, предоставляемые по пунктам 7-11, 13-15 Таблицы №1, должны предоставляться по каждому мобильному телефонному номеру на безвозмездной основе (без взимания абонентской платы и каких-либо единовременных платежей).

7.7. Обеспечение возможности соединения по сети сотовой связи для приема (передачи) голосовой, а также не голосовой информации с обеспечением непрерывной связи при оказании услуг независимо от местоположения абонента, в том числе при его передвижении.

7.8. Обеспечение возможности соединения с абонентами сети связи общего пользования (ГТС).

7.9. Обеспечение возможности пользования перечисленными услугами сотовой связи при нахождении в «роуминге», т.е. в сетях связи других операторов в России.

7.10. Возможность передачи данных по голосовым каналам на основной номер и дополнительные номера.

7.11. Подключение к сети Интернет с использованием технологий: 3G или 4G.

7.12. Выделение SIM-карт с внешними статическими IP-адресами и неограниченным объемом входящего IP-трафика.

7.13. Возможность создания внутренней корпоративной сети с выделением внутренних статических IP-адресов.

7.14. Предоставление отсрочки платежей без отключения от сети сотовой связи и без последующей пени, в случае неуплаты услуг связи в срок, по независящим от Заказчика причинам.

7.15. Своевременное устранение неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию услугами сотовой связи.

7.16. Обеспечение доступа к системе информационно-справочного обслуживания, в том числе бесплатное консультирование по вопросам оказания услуг связи и расчетов за эти услуги связи.

7.17. Назначение ответственного и уполномоченного лица по вопросам взаимодействия с Заказчиком и абонентами при исполнении Договора.

7.18. Уведомление текстовым сообщением Заказчика по всем выделенным абонентским номерам не менее чем за 24 часа обо всех запланированных профилактических и ремонтных работах, в результате которых возможно неполное или некачественное предоставление услуг.

7.19. Обеспечение возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

7.20. Предоставление Заказчику и абонентам необходимой и достоверной информации об оказываемых услугах связи (перечень услуг связи, зона обслуживания сети, порядок и сроки доставки счетов, тарифы и др. необходимая информация).

7.21. Соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям связи, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.22. Изменение действующих абонентских номеров только по инициативе Заказчика, за исключением случаев, когда такая обязанность возлагается на Оператора связи законодательством Российской Федерации и с условием предварительного уведомления Заказчика и абонентов не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до планируемой даты изменения.

7.23. Не приостановление и (или) прекращение оказания услуг связи без уведомления в письменной форме Заказчика.

8. Требования к качеству услуг

8.1. Площадь покрытия базовых станций Оператора - не менее 95% Нижегородской области.

8.2. Качество предоставляемых услуг в зоне обслуживания сети оператора связи должно соответствовать действующим в Российской Федерации стандартам и техническим нормам и нормативным требованиям к системам управления сетями связи и обеспечивать доступность связи, непрерывность связи, качество передачи речи (громкость, разборчивость), скорость установления соединения при установлении соединения от абонента до абонента, скорость разъединения установленного соединения, восстановление связи и другие показатели качества.

8.3. В перечисленных ниже точках расположены опасные производственные объекты Заказчика. Базовые станции оператора создающие покрытие в указанных точках, должны обеспечить условия абонентским устройствам Заказчика, необходимые для круглосуточной, бесперебойной мобильной связи, а также передачи данных, в не зависимости от погодных и прочих неблагоприятных условий.

г.Дзержинск Нижегородской области:

пр-т.Свердлова,67а (56°14'08.08"N 43°23'11.54"E); Чкалова,56 (56°14'27.46"N 43°27'40.52"E); Маяковского,18а (56°14'42.26"N 43°27'39.09"E); Гастело,226 (56°14'58.37"N 43°28'13.37"E); Ватутина,13а (56°14'41.03"N 43°28'11.28"E); Ленина,71а (56°14'19.71"N 43°28'00.43"E); Грибоедова,4а (56°14'34.97"N 43°27'08.10"E); пер.Западный,5а (56°14'25.56"N 43°25'38.19"E); Марковникова,106 (56°14'25.78"N 43°26'10.00"E); Индустриальная,36 (56°14'42.48"N 43°24'30.44"E); Ульянова,3а (56°14'40.70"N 43°23'39.53"E); Марковникова,19а (56°14'28.70"N 43°26'30.07"E); Гайдара,40б (56°14'11.91"N 43°26'14.68"E); Победы,46 (56°14'17.25"N 43°27'10.63"E); Маяковского,136 (56°14'34.81"N 43°27'36.90"E); Ленинградская,126 (56°15'08.04"N 43°23'05.21"E); Мира,4а (56°14'44.60"N 43°26'53.71"E); Чапаева,686 (56°15'04.68"N 43°26'46.41"E); пр.Дзержинского,136 (56°14'31.86"N 43°28'08.20"E); Ленина,49в (56°14'30.32"N 43°27'02.66"E); Водозаборная,16 (56°14'58.04"N 43°28'49.41"E); Пирогова,30б (56°15'02.06"N 43°28'36.82"E); Студенческая,51 (56°14'50.22"N 43°28'44.73"E); Маяковского,43а (56°14'56.98"N 43°26'12.22"E); Бутлерова,27в (56°14'45.50"N 43°26'23.29"E); Мира,19а (56°14'22.59"N 43°26'42.30"E); Народная,3а (56°14'54.35"N 43°27'03.20"E); Панфиловцев,15а (56°14'51.25"N 43°27'40.54"E); Патоличева,9в (56°14'07.33"N 43°24'04.13"E); Патоличева,21а (56°14'02.21"N 43°23'38.54"E); Строителей,15б (56°13'44.78"N 43°23'37.25"E); Циолковского,81б (56°13'27.82"N 43°23'44.25"E); Пушкинская,16б (56°13'22.32"N 43°23'52.47"E); Химиков,3а (56°13'31.71"N 43°24'05.99"E); Ситнова,8г (56°14'40.56"N 43°25'46.40"E); Ситнова,6б (56°14'40.58"N 43°25'36.36"E); Матросова,36а (56°15'10.33"N 43°27'12.32"E); Советская,10а (56°15'24.58"N 43°27'27.38"E); Чкалова,49б (56°15'08.70"N 43°27'47.55"E); Попова,10а (56°13'42.18"N 43°27'55.18"E); Циолковского,50а (56°13'49.63"N 43°25'16.34"E); Циолковского,51а (56°13'43.75"N 43°25'23.06"E); Терешковой,14а (56°13'49.77"N 43°26'45.71"E); Циолковского.15а (56°14'01.14"N 43°26'52.34"E); Грибоедова,33а (56°13'54.00"N 43°27'12.83"E).

г.Сергач Нижегородской области:

Ульянова,230б (55°32'12.82"N 45°26'41.09"E); Кленовая,1а (55°32'04.08"N 45°33'06.01"E); Казакова,15а (55°32'12.01"N 45°28'09.06"E); Ульянова,200а (55°32'26.92"N 45°26'09.38"E); Терешковой,27а (55°31'29.44"N 45°28'11.82"E); Больничный,10а (55°31'56.24"N 45°28'08.23"E); Советская,137б (55°31'21.05"N 45°29'21.22"E); Советская,38а (55°31'56.72"N 45°27'30.06"E); пос.Молодежный,4а (55°31'25.06"N 45°27'27.45"E); Краснодонцев,38а (55°31'51.14"N 45°31'26.32"E); Выездная,20 (55°31'08.52"N 45°25'36.05"E).

с. Богородское Сергачского р-на Нижегородской области :
школа (55°35'46.06"N 45°30'53.09"E).

с.Пожарки Сергачского р-на Нижегородской области:
Советская,2к (55°29'56.84"N 45°30'32.71"E).

с.Янова Сергачского р-на Нижегородской области :
школа (55°28'32.61"N 45°18'40.88"E).

Объекты г.Н.Новгород:

пр-т.Гагарина,27 (56°17'36.59"N 43°58'40.91"E); пр-т.Гагарина,27 (56°17'37.62"N 43°58'45.49"E); Верхне-Волжская набережная,5 (56°19'44.66"N 44°00'50.43"E); Аксакова,38 (56°17'02.34"N 43°53'21.42"E).

Составил: Руководитель группы программного
обеспечения и связи

_____ Шатохин А.А.